


POLITICA DE PROTECTIE SI CONFIDENTIALITATE LA NIVELUL DOMINO'S PIZZA MAXIM SRL SI A CELORLALTE SOCIETATI CE AU DOBANDIT FRANCIZA DOMINO'S PIZZA PENTRU ROMANIA, CU RESPECTAREA REGULAMENTULUI GENERAL DE PROTECTIE A DATELOR NR. 679/2016 APLICABIL IN UE.

Deoarece suntem onorați că ești client , considerăm că este un moment potrivit să te informăm cum protejăm datele tale personale din prisma noului Regulament European 2016/679.

La data de 25 mai 2018 intră în vigoare Regulamentul European 2016/679 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestora. Scopul principal al Regulamentului este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date.

Societatile aflate sub franciza **DOMINO'S PIZZA** pentru Romania, denumite in continuare Operatorul, proceseaza datele personale ale clientilor si/sau ale partenerilor de afaceri din trecut, din prezent si din viitor (potentiali), tinand cont de desfasurarea activitatii sale comerciale.

Operatorul poate detine informatii despre clientii sai, ce au fost oferite de catre acestia si prelucreaza aceste date personale in concordanta cu Regulamentul General de Protectie a Datelor nr. 679/2016 aplicabil in UE din 25 mai 2018.

In conformitate cu prevederile Regulamentului mai sus rubricat, Operatorul prelucreaza datele personale ale Dumneavoastra, de aceea Operatorul are indatorirea de a stabi scopul si necesitatea colectarii si procesarii datelor personale. Procesarea acestor date cu caracter personal inseamnand operatiunile manuale sau automate de colectare, inregistrare, prelucrare, pastrare in baza de date, adaptare, modificare, consultare, utilizare, distribuire, rectificare sau stergere.

TEMEIUL LEGAL DE COLECTARE SI PRELUCRARE A DATELOR SI SCOPUL ACESTOR OPERATIUNI

Temeiul legal avut in vedere pentru colectarea datelor personale este art. 6 din Regulamentul General de Protectie a Datelor nr. 679/2016 la nivelul UE.

Datele personale pe care le prelucrăm sunt, in principal, datele tale de identificare, de localizare, date de contact, date de tranzacționare bancare, în cazul plăților cu cardul sau prin OP, sau alte date personale pe care le colectăm direct de la tine atunci când devii clientul nostru, atunci când soliciți produsele și serviciile noastre. În plus se vor stoca date privind adresa IP de la care s-a comandat pe site ori pe aplicația mobilă.

Operatorul proceseaza datele clientilor sai in scopul desfasurarii urmatoarelor activitati: Realizarea obiectului de activitate (spre ex. Procesarea comenzilor, livrarea produselor la adresa indicata de beneficiar, etc.); Publicitate (Marketing): publicitate pentru oferte, produse și serviciile noastre; Sondaje privind satisfacția clienților: contactare după achiziție, de exemplu, pe tema satisfacției față de serviciile furnizate; Obligatii legale: colectarea datelor contractuale

pe facturi; Asigurarea securitatii angajatilor si clientilor nostri: monitorizarea video a activitatilor din magazinele noastre; Solutionarea cererilor, reclamatilor formulate.

Operatorul colecteaza si proceseaza strict doar acele informatii sau date personale ce sunt necesare a fi colectate si/sau procesate pentru desfasurarea activitatii in conditii optime, in scopul intampinarii cerintelor clientilor sai si pentru a pune la dispozitia acestora servicii de cea mai buna calitate.

Facem precizarea expresa ca, in conformitate cu Regulamentul privind prelucrarea de date de personale, Operatorul nu colecteaza si nu prelucreaza datele ce se refera la: confesiunea religioasă sau convingerile filozofice, apartenența la syndicate, originea rasială sau etnică, opiniile politice, date genetice, date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, date privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice.

CATEGORIILE DE DATE PERSONALE COLECTATE

Datele de identificare ale Clientilor - nume, prenume, domiciliul/resedinta, numar telefon, adresa de email, numar/serie document de identitate, codul numeric personal, sexul, datele bancare;

Imagini video – sediile noastre sunt dotate cu echipamente de inregistrari video. Aceste imagini sunt stocate si pastrate conform dispozitiilor legale;

Imagini foto – se refera la angajatii Operatorului si la Clienti pe site-ul societatii, ca si optiune strict a acestora;

Statutul familial, locul de munca – pentru angajati;

Datele personale pe care le detinem au fost obtinute de la clienti atunci cand s-au prezentat la magazinele noastre, cand au vizitat site-ul nostru si si-au lasat datele personale pentru a li se livra produsele.

DISTRIBUIREA DATELOR PERSONALE

Pentru a-ți oferi cât mai competitiv produsele și serviciile noastre suntem nevoiți să introducem datele tale în sistem. În cazul unor probleme apărute la furnizarea produselor și a serviciilor să te putem identifica rapid pentru remediere. Pentru îndeplinirea obligațiilor legale ce ne revin comunicăm datele personale către autoritățile publice, organelor judiciare, celor care sunt împuterniciți și solicită acest lucru din România/Uniunea Europeana, asigurându-ne pentru protejarea datelor personale.

Operatorul distribuie datele personale ale Dumneavoastra numai acelor categorii de angajati (imputerniciti) si colaboratori a caror activitate impune accesul la aceste date, precum ar fi (cu titlu de exemplu): Serviciul IT si colaboratorii acestuia; Departamentul financiar-contabilitate; Departamentul resurse umane; Departamentul marketing; Departamentul juridic; Parteneri contractuali, detinatorii francizei; Terțe părți pentru promoții comune cu respectarea legilor aplicabile privind protecția datelor; Terțe parti sau organe, atunci când dezvăluirea respectivă este necesară pentru îndeplinirea oricărei legi aplicabile sau a altei cerințe legale; Agenții de aplicare a legii, organe guvernamentale, organizații de reglementare, instanțe sau alte autorități publice dacă avem această obligație legală sau suntem autorizați prin lege.

TRANSFERUL DE DATE IN ALTE TARI

Operatorul nu efectuează exclusiv prelucrările datelor cu caracter personal, ci are sprijin de la parteneri profesionali pentru prelucrarea datelor în scopul executării unui contract și a obligațiilor ce derivă din acesta, ca de exemplu detinatorul francizei, diverse agenții de marketing, strict în scopurile menționate în prezenta politică.

Mentionăm că partenerii noștri sunt selecționați cu atenție și se obligă să asigure, prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, prelucrarea datelor conform prevederilor legale în vigoare cu respectarea drepturilor Dumneavoastră. Partenerilor le este interzis contractual să utilizeze datele cu caracter personal primite pentru scopuri proprii sau comerciale sau să le transmită terților.

PASTRAREA DATELOR

Operatorul păstrează datele personale doar pe perioada indicată de client prin declarația de consimțământ sau atâta timp cât acesta rămâne în contact cu noi.

Mentionăm că anumite date sunt păstrate pe o perioadă conformă cu legislația aplicabilă.

DREPTURILE DUMNEAVOASTRA

DREPTUL DE A ȘTI CE DATE PERSONALE VA SUNT PROCESATE/DREPTUL DE ACCES LA ACESTEA

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Operatorul în legătură cu Dumneavoastră, prin poșta la adresa București, Drumul Plaiul Campinei nr. 27A, sector 1 sau prin email (gdpr@dominos-pizza.ro) pentru a primi în format electronic toate datele deținute de Operator.

DREPTUL DE A RECTIFICA DATELE

Aveți dreptul de a cere **rectificarea** datele deținute de către Operator, dacă acestea sunt incorecte. Dacă datele pe care le deținem trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, vă puteți adresa Operatorului prin poșta la adresa București, Drumul Plaiul Campinei nr. 27A, sector 1 sau prin email (gdpr@dominos-pizza.ro).

Nu se pot face rectificări asupra datelor ce ar contraveni legilor (spre ex. Facturi).

În cazul unei comenzi telefonice, pentru a onora comanda, trebuie să ne furnizați datele de contact și adresa de livrare. Dacă nu doriți ca aceste date să rămână în sistem, vă rugăm să ne notificați prin email la adresa gdpr@dominos-pizza.com sau în scris la adresa București, Drumul Plaiul Campinei nr. 27A, sector 1.

DREPTUL DE A FI UITAT – DE A FI ȘTERS DIN BAZA DE DATE

Operatorul intenționează să prelucreze și să păstreze datele strict atât timp cât acest lucru este absolut necesar. Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem strict în conformitate cu dispozițiile legale.

În situația în care considerați că păstrăm aceste date mai mult decât este necesar, puteți să vă adresați Operatorului la adresele indicate. Dacă perioada cuprinsă în consimțământ a trecut, este posibil să existe în continuare dispoziții legale pentru prelucrarea datelor personale.

Solicitarea dumneavoastră de ștergere din bazele de date (aplicații) se va efectua în maximum o lună de zile. Termenul poate fi extins la 2 luni cu informarea în prealabil a clientului.

Nu se vor șterge acele date care trebuie păstrate ca urmare a dispozițiilor legale (spre exemplu facturi etc).

DREPTUL DE RETRAGERE A CONȘIMTAMANTULUI

Aveți dreptul în orice moment să cereți retragerea consimțământului de comunicare.

Retragerea consimțământului se va face doar în mod scris la adresele indicate.

DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a cere transmiterea acestor date altui operator, dacă ele au fost prelucrate pe baza de consimțământ și prelucrarea se face prin mijloace automate.

DREPTUL DE RESTRICTIONARE LA UTILIZAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a cere restricționarea prelucrării de către Operator a datelor dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prevederile art. 18 din Regulament.

DREPTUL DE OPOZIȚIE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către Operator a datelor tale cu caracter personal - art. 21 din Regulament.

DREPTUL DE A FACE O RECLAMATIE

Este dreptul dumneavoastră de a face o reclamație în cazul în care considerați că aveți dubii în ceea ce privește modul cum sunt procesate și securizate datele dumneavoastră personale. Dacă doriți să ne contactați în legătură cu oricare dintre drepturile dvs sau să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați în scris la adresele indicate.

Vă asigurăm că vom face toate demersurile pentru a vă ajuta, dar dacă sunteți nemulțumit în continuare, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – adresa Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, București 010336.

CREAREA DE PROFILURI

Operatorul nu folosește de obicei datele colectate și procesate pentru întocmirea de profiluri. În unele situații va fi necesar să întocmim profiluri și segmentări în scopuri de marketing.

DREPTUL DE A NU FI EVALUAT PE BAZA UNEI EVALUARI AUTOMATE

Operatorul respecta dreptul tuturor persoanelor care ne-au incredintat datele lor personale de a nu fi evaluate in baza unei prelucrari automate.

SUPRAVEGHEREA VIDEO

Operatorul are implementat un sistem video de supraveghere a locatiilor sale pentru a asigura siguranta personalului angajat dar si al clientilor sai.

Zonele acoperite de camerele video aflate in cladirile Operatorului sunt semnalizate in mod specific prin banere, indicatoare.

Scopul prelucrării datelor personale consta in: monitorizarea/securitatea persoanelor, spatiilor si/sau bunurilor private, prevenirea si combaterea infractiunilor, indeplinirea obligatiilor legale si realizarea intereselor legitime.

Informatiile înregistrate sunt destinate utilizarii de catre Operator si pot fi comunicate numai urmatorilor destinatari: persoana vizata, reprezentantii legali/imputernicitii persoanei vizate, reprezentantii autorizati ai Operatorului, organele de urmarire/cercetare penala, instantelor judecatoresti, in conformitate cu prevederile legislatiei aplicabile. Termenul de pastrare a datelor inregistrate este conform legislatiei in vigoare.

Va mentionam ca drepturile Clientilor mai sus prezentate sunt restrictiionate prin lege și este posibil să trebuiască respectate strict în anumite condiții.

PUNCTE DE CONTACT

Adresa: Bucuresti, Drumul Plaiul Campinei nr. 27A, sector 1.

Adresa de email gdpr@dominos-pizza.ro